



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER I TAHUN 2024**

Periode Survei :
1 Januari s.d 30 Juni 2024

HASIL SKM / NILAI IKM :

87.79

**MUTU PELAYANAN : B
KINERJA UNIT PELAYANAN : BAIK**

IKM 9 UNSUR PELAYANAN :

1.	Persyaratan Pelayanan	86.25
2.	Prosedur	84
3.	Waktu pelayanan	82.5
4.	Biaya/tarif	98.75
5.	Produk Layanan	88.25
6.	Kompetensi Pelaksana	87.75
7.	Perilaku Pelaksana	84.5
8.	Sarana dan Prasarana	82.5
9.	Penanganan Pengaduan	96.25

RESPONDEN

JUMLAH : 130 ORANG

JENIS KELAMIN: L=55 ORANG P=75 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
>20 thn : 15	Tidak Sekolah : 0	PNS : 18
21-30 thn : 28	SD : 2	Peg. Instansi Pemerintah : 0
31-40 thn : 40	SMP : 26	TNI/POLRI : 4
41-50 thn : 30	SMA : 20	Peg. BUMN/BUMD : 3
51-60 thn : 15	D1/D2/D3 : 22	Peg. Swasta : 23
>61 thn : 2	D4/S1 : 59	Wiraswasta : 35
Tidak mencantumkan umur : 0	S2 : 1	Petani/Rumah Tangga : 20
	S3 : 0	Pelajar/ Mahasiswa : 15
	Tidak mengisi data pendidikan : 0	Lainnya : 7
		Tidak Mengisi Data Pekerjaan : 5

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT LAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**