



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER II TAHUN 2023**

Periode Survei :
1 Juli s.d 31 desember 2023

HASIL SKM / NILAI IKM :

87.29

**MUTU PELAYANAN : B
KINERJA UNIT PELAYANAN : BAIK**

IKM 9 UNSUR PELAYANAN :

1.	Persyaratan Pelayanan	86.25
2.	Prosedur	83.75
3.	Waktu pelayanan	82.25
4.	Biaya/tarif	98.25
5.	Produk Layanan	88.25
6.	Kompetensi Pelaksana	87.5
7.	Perilaku Pelaksana	84.25
8.	Sarana dan Prasarana	82.25
9.	Penanganan Pengaduan	96.25

RESPONDEN

JUMLAH : 115 ORANG

JENIS KELAMIN: L=52 ORANG P=63 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
>20 thn : 15	Tidak Sekolah : 0	PNS : 22
21-30 thn : 26	SD : 0	Peg. Instansi Pemerintah : 0
31-40 thn : 30	SMP : 2	TNI/POLRI : 6
41-50 thn : 27	SMA : 51	Peg. BUMN/BUMD : 5
51-60 thn : 15	D1/D2/D3 : 33	Peg. Swasta : 21
>61 thn : 2	D4/S1 : 43	Wiraswasta : 26
Tidak mencantumkan umur : 0	S2 : 1	Petani/Rumah Tangga : 12
	S3 : 0	Pelajar/ Mahasiswa : 11
	Tidak mengisi data pendidikan : 0	Lainnya : 12
		Tidak Mengisi Data Pekerjaan : 0

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT LAYANAN
PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**