



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

Jalan Alianyang Nomor 1 Singkawang 79123

Telepon/WhatsApp 0813-4941-4007 / 0851-6514-7475

Laman www.disdikbut.singkawangkota.go.id, Pos-el dispenbud@singkawangkota.go.id

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II TAHUN 2025

Priode Survei :

01 Juli s/d 31 Desember 2025

HASIL SKM / NILAI IKM:

97.68

MUTU PELAYANAN: A

KINERJA UNIT PELAYANAN: SANGAT BAIK

IKM 9 UNSUR PELAYANAN:

1	Persayratan	93.889
2	Prosedur	96.667
3	Waktu Pelayanan	98.704
4	Biaya / Tarif	100
5	Produk Layanan	98.519
6	Kompetensi Pelaksana	98.889
7	Perilaku Pelaksana	98.519
8	Sarana dan Prasarana	98.889
9	Penanganan Pengaduan	95.926

RESPONDEN

JUMLAH : 135 ORANG

JENIS KELAMIN :

L : 57 ORANG

P : 78 ORANG

TIDAK MENGISI JENIS KELAMIN : 0 ORANG